



Algemene voorwaarden

ACTinBeeld

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Beeldende Therapie (NVBT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kun je vinden op de sites van de [NVBT](#) en [Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen](#).
- De vaktherapeut is lid van de NFG, de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Informatie over dit register kun je vinden op de site van de NFG.
- De vaktherapeut is lid van de NIBIG, het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg. Informatie over dit register is te vinden op de site van NIBIG.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de [beroepscode](#) van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om jouw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of je er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kun je je beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de [website van de FVB](#).

.....

Behandeling

- Een intake (gesprek) is een vast onderdeel van de behandeling.
- Aan het begin wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- De eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats of de therapie jou op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De therapeut informeert je op een voor jou begrijpelijke wijze over de aard, de werkwijze en het doel van de behandeling. Zij schept realistische verwachtingen over het verloop of de resultaten van de behandeling en spreekt met de jou een duidelijk evaluatiemoment af.



- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier. Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Binnen de behandeling zijn de ervaringsgerichte werkvormen / oefeningen op eigen risico.
- Indien er sprake is van een verwijzing, dan wordt na afloop van de behandeling gerapporteerd naar de verwijzer.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO).
- Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de hulpvrager. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier.
- Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Het is ook mogelijk om deze toestemming weer in te trekken.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met je vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Kosten

- De kosten voor een standaard therapiesessie van een uur bedraagt € 90,-. Dit bedrag kan afwijken per type behandeling; het tarief wordt voorafgaand de behandeling vastgesteld. BTW is niet van toepassing op beeldende therapie, aangezien dit sinds 2016 is vrijgesteld van BTW.
- Bij niet-betaling stuurt de therapeut een betalingsherinnering. Indien je niet binnen 7 dagen na datum van betalingsherinnering aan de verplichtingen voldoet, dan is de therapeut zonder nader ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- De kosten voor behandeling dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden en op de rekening van ACTinBeeld te staan. Als het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen is betaald, zal €12,50 kosten in rekening worden gebracht en daarna 1% per maand. De behandeling wordt dan gestopt tot de betaling voldaan is.
- Je dient zelf vooraf te informeren wat jouw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de NVBT, aangesloten bij de FVB en NFG, geregistreerd is in het Register Vaktherapie en in het bezit is van een AGB-code.

ACTinBeeld | **Algemene Voorwaarden**

- Voor de betalingsverplichting aan ACTinBeeld maakt het niet uit of de verzekeraars of andere financiers al betaald hebben of zullen betalen.
- De tarieven van behandelingen binnen de praktijk kunnen jaarlijks worden aangepast.
- De facturen worden na iedere behandelsessie digitaal verstuurd. De factuur kan je tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij jouw ziektekostenverzekering.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden kosten van een sessie in rekening gebracht.

Klachten

- Ik richt mij in de behandeling op het belang van de cliënt. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of twijfels hebt. Breng dit dan zo snel mogelijk ter sprake. Ik neem de vragen en twijfels serieus, vaak geeft het mij goede handvatten om de therapie verder te sturen. Als het niet helpt om de ontevredenheid of twijfels met mij te bespreken kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging. Meer informatie vindt je in de FVB folder over de klachtenregeling (zie link op de website van ACTinBeeld: Klachtenregeling vaktherapieën FVB).
- Indien je van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan je je richten tot de klachtenregeling, klachtenfunctionaris, en geschillencommissie van het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG).

“Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 20-02-2019 (Wkkgz-registratie) is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.“